

Condiciones Generales de Venta

Vigentes a partir del 16/08/2024

La empresa **M.A.A.P e-Boutiques**, con un capital de 80.000 euros, ubicada en ORNAISONS (11200), registrada en el Registro Mercantil de Narbona bajo el número **92883753300019**, representada por **Alexandre GINER** como CEO, y con correo electrónico de contacto: **maapeboutiques@gmail.com**.

Artículo 1 - Objeto

Estas condiciones regulan las ventas realizadas por la empresa **M.A.A.P e-Boutiques**, especializada en la venta de artículos de iluminación, a través del sitio web **<https://ambiancelampe.com>**.

Artículo 2 - Precios

- Los precios de nuestros productos están indicados en euros, con todos los impuestos incluidos (IVA y otros impuestos aplicables en la fecha del pedido), salvo indicación contraria. No incluyen los gastos de tramitación y envío, que se especificarán por separado.
 - Para pedidos fuera de España, el cliente es responsable de cualquier derecho de aduana, impuestos locales o tasas de importación aplicables.
 - Todos los pedidos deben pagarse en euros.
 - Los productos seguirán siendo propiedad de **M.A.A.P e-Boutiques** hasta que el pago total haya sido recibido.
 - Una vez que el cliente recibe físicamente los productos, el riesgo de pérdida o daño pasa a ser su responsabilidad.
-

Artículo 3 - Pedidos

- Los pedidos pueden realizarse a través del sitio web **<https://ambiancelampe.com>**.
 - La información contractual se presenta en español y se confirmará al momento de validar el pedido.
 - **M.A.A.P e-Boutiques** se reserva el derecho de no registrar un pago o confirmar un pedido en caso de problemas de suministro o dificultades relacionadas con el pedido recibido.
-

Artículo 4 - Validación del pedido

- La confirmación de cualquier pedido implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta sin excepciones.
 - Se enviará un resumen del pedido y de estas condiciones a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente.
-

Artículo 5 - Pago

- La validación del pedido implica la obligación de pagar el precio indicado.
 - Los pagos se realizan mediante tarjeta de crédito a través de sistemas seguros como **Stripe** y **Adyen**.
 - El cargo se efectúa en el momento de realizar el pedido.
-

Artículo 6 - Derecho de desistimiento

- De conformidad con la **Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios**, el cliente dispone de 14 días naturales desde la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de justificar motivos ni pagar penalizaciones.
 - Los productos deben devolverse en su estado original, completos (embalaje, accesorios, manuales, etc.). Los costos de devolución son a cargo del cliente.
 - El reembolso se realizará dentro de los 14 días posteriores a la notificación del desistimiento, utilizando el mismo método de pago empleado en la compra.
 - Excepciones al derecho de desistimiento:
 - Productos personalizados.
 - Productos desprecintados que no pueden devolverse por razones de higiene o salud.
 - Bienes perecederos o de uso inmediato.
-

Artículo 7 - Disponibilidad

- Los productos se ofrecen dentro del límite de existencias disponibles.
 - En caso de indisponibilidad tras realizar un pedido, se informará al cliente y se procederá a la cancelación del pedido y al reembolso correspondiente.
-

Artículo 8 - Entrega

- Los productos se entregan a la dirección indicada por el cliente durante el proceso de compra.
 - Los plazos de entrega se comunicarán al cliente y pueden variar entre 5 y 10 días hábiles.
 - En caso de retraso, el cliente será informado. Si el retraso supera el plazo legalmente establecido, el cliente podrá cancelar el pedido.
-

Artículo 9 - Garantía

- Todos los productos cuentan con la garantía legal de conformidad y la garantía contra vicios ocultos, conforme al **Real Decreto Legislativo 1/2007**.
 - Los productos defectuosos podrán ser devueltos, cambiados o reembolsados.
-

Artículo 10 - Responsabilidad

- Los productos cumplen con la legislación española vigente. **M.A.A.P e-Boutiques** no se hace responsable si el cliente utiliza o importa los productos en incumplimiento de las leyes locales de su país.
 - La empresa no se responsabiliza de daños derivados de un mal uso del producto ni de problemas inherentes al uso de Internet.
-

Artículo 11 - Resolución de conflictos

- Estas condiciones se rigen por la legislación española.
 - En caso de litigio, serán competentes los tribunales españoles del domicilio del cliente.
-

Artículo 12 - Propiedad intelectual

- Todos los elementos del sitio <https://ambiancelampe.com> son propiedad exclusiva de **M.A.A.P e-Boutiques** y están protegidos por derechos de propiedad intelectual.
-

Artículo 13 - Datos personales

- Los datos personales recopilados se utilizan para la gestión de pedidos y mejoras del servicio, cumpliendo con el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**.
 - El cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y eliminación enviando un correo electrónico a **maapeboutiques@gmail.com**.
-

Artículo 14 - Archivo de pruebas

- **M.A.A.P e-Boutiques** archivará los comprobantes de pedidos y facturas en un soporte fiable y duradero, considerado prueba de las transacciones realizadas entre las partes.