

## **CONDICIONES DE ENVÍO**

Desde ADDA HOME realizamos envíos a estos países: Alemania, Italia, España, Francia y Portugal. Para envíos a otros países, ponte en contacto con nosotros en el 916 059 492 o por correo electrónico: info@addahome.com

Cuando el cliente realiza un pedido en Adda Home, los gastos de envío se calculan dependiendo de la dirección de envío y se incluyen en el precio final del pedido. Los precios en la factura del cliente incluyen el IVA vigente actualmente en España, un 21% sobre el total de la factura.

El cliente podrá ver todos los gastos desglosados en su carrito de compra antes de confirmar el pedido: los productos elegidos y los gastos de envío. Es muy importante que antes de hacer clic en el botón "Pagar ahora" el cliente compruebe que todo el contenido del carrito sea correcto (productos, cantidad, etc.).

**PENÍNSULA.** Los gastos de envío que se detallan a continuación son válidos para entregas en Península. Solicitar presupuesto para otros destinos.

- ENVÍO GRATIS si el pedido es superior a 49€
- Si el pedido no supera los 49€, se sumarán 7,90€ de gastos de envío y gestión.

Los precios de los productos expuestos en la página web de ADDA HOME incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). ADDA HOME se reserva el derecho a la modificación de sus precios en cualquier momento. Los productos a la venta se facturarán basándose en los precios vigentes en el momento en el que se registre el pedido y el cobro bajo reserva de disponibilidad en esa fecha, previa aceptación expresa.

### **Entrega de producto**

ADDA HOME mantiene su compromiso de entregar el producto en perfecto estado a la dirección indicada por el cliente y se dejará a pie de inmueble. La dirección indicada por el cliente debe ser una dirección donde se pueda realizar la entrega dentro del horario laboral que indique cada agencia de paquetería.

Si en el momento de la entrega del producto en la dirección indicada no responde nadie, el transportista dejará un aviso indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega.

Si transcurridos siete días hábiles desde la fecha del aviso, el cliente no se ha puesto en contacto con el transportista para concertar una nueva fecha de entrega, los productos serán devueltos al almacén y el cliente tendrá que hacerse cargo de los servicios de retorno y los posibles gastos de gestión y rotura de mercancía.

El cliente será responsable por los errores o perjuicios causados en la entrega cuando la dirección introducida por el cliente esté incompleta, errónea o no se ajuste al lugar de entrega especificado.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en que el producto ha sido puesto a disposición del cliente en el lugar de entrega indicado por el cliente.

Para la tranquilidad del cliente, todos los envíos realizados desde ADDA HOME cuentan con un seguro a todo riesgo que protege tu pedido hasta 24 horas después de la entrega. Con este seguro, garantizamos la reposición o indemnización correspondiente según el caso, por aquellos daños derivados del transporte.

## **CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN**

Una vez recibido el pedido y, si el cliente no está conforme con el mismo, puede devolverlo mediante el ejercicio del derecho de desistimiento en el plazo de 14 días naturales desde el día de la entrega.

El plazo de desistimiento comienza a partir del día en el que el cliente adquiere la posesión material del producto.

Las anulaciones o desistimientos deben ser comunicadas mediante correo electrónico.

**DEVOLUCIÓN PENINSULA.** Se devolverán todos los pagos recibidos, quedando excluidos los gastos de recogida que suelen estimarse entre 15-70€ dependiendo del volumen del paquete y número de bultos.

Una agencia pasará a recogerlo en la misma dirección donde fue enviado. Una vez recogido, el importe a devolver será reembolsado en el plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía devuelta. El reembolso se procederá utilizando el mismo medio de pago empleado a no ser que se haya expuesto lo contrario. No obstante, conforme al artículo 107.3 del TRLGDCU, ADDA HOME podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes.

\* Para que se admita la devolución es necesario que el producto se encuentre en el mismo estado en que se entregó y embalaje original.