

LOVEMYNIGHT

Extrait des conditions générales de ventes Love My Night

Article 12. Garanties

Conformément aux dispositions légales, il est présenté dans un encadré les mentions suivantes :

- Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir et qu'il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation;
- Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.
- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.
- Le consommateur peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

12.1. Garantie de conformité

Le VENDEUR est tenu de livrer un PRODUIT conforme c'est-à-dire propre à l'usage attendu d'un bien semblable et correspondant à la description donnée sur le SITE. Cette conformité suppose également que le PRODUIT présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le VENDEUR, y compris dans les publicités et sur les étiquetages.

Dans ce cadre, le VENDEUR est susceptible de répondre des défauts de conformité existants lors de la délivrance et des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge ou a été réalisée sous sa responsabilité. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance du PRODUIT.

En cas de défaut de conformité, le CLIENT pourra demander le remplacement ou la réparation du PRODUIT, à son choix.

Toutefois, si le coût du choix du CLIENT est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, compte tenu de la valeur du PRODUIT ou de l'importance du défaut, le VENDEUR pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option choisie par le CLIENT.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, le VENDEUR s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous 30 jours à réception du PRODUIT retourné et en échange du renvoi du PRODUIT par le CLIENT à l'adresse du VENDEUR dont les coordonnées sont rappelées en préambule des présentes. :

Il est précisé que la présente garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale consentie, le cas échéant, sur les PRODUITS.

12.2. Garantie de vices cachés

Le VENDEUR est tenu de la garantie à raison des vices cachés du PRODUIT vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le CLIENT ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Cette garantie permet au CLIENT qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du PRODUIT s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le PRODUIT n'est pas retourné.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, le VENDEUR s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous 30 jours à réception du PRODUIT retourné et en échange du renvoi du PRODUIT par le CLIENT à l'adresse du VENDEUR dont les coordonnées sont rappelées en préambule des présentes. :

L'action résultant des vices cachés doit être intentée par le CLIENT dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

12.3. Conditions de Garantie des produits

Votre matelas, comme votre sommier bénéficient des dispositifs des articles 1641 et suivants du Code Civil relatifs à la garantie légale de conformité.

SOMMEIL DE PLOMB porte cette garantie à 10 ans pour les matelas, sous réserve du respect des conditions d'utilisations détaillées plus haut. Les sommiers sont, quant à eux, garantis 3 ans.

En aucun cas la garantie ne couvre les détériorations pouvant provenir d'un usage anormal, d'une négligence ou d'une faute de l'utilisateur (utilisation contraire aux conditions d'utilisation, fausse manœuvre, chute, cassure, accident, phénomène anormal d'humidité ou de chaleur,

tâches et déchirures). De même que toute retouche ou transformations apportées au matelas, au sommier ou aux accessoires engendre l'annulation de la garantie sur le produit concerné.

Sont exclus de la présente garantie : le couteil de recouvrement, le fil à coudre, la fermeture à glissière, les poignées ou tout autre élément dont la bonne tenue est liée aux conditions d'utilisation.

Les matériaux les plus nobles et les plus performants tels que nos âmes alvéolaires entrant dans la composition des matelas, perdent un peu de leur fermeté lors d'une utilisation constante. Si cette déperdition n'excède pas 15% de la hauteur du matelas, elle reste dans les limites de la tolérance et ne peut faire l'objet d'une réclamation.

Tout échange ou réparation dans le cadre de la garantie ne pourra avoir pour effet de prolonger la durée initiale de garantie. La garantie ne couvre pas les frais de transport et d'installation directs ou indirects, nécessaires à la mise en œuvre de la garantie de ce produit.

Toute réclamation devra être transmise à votre revendeur. Elle devra impérativement être accompagnée :

De la facture prouvant la date et le lieu d'achat ou du bon de livraison.

Du présent bon de garantie.

La garantie ne pourra être appliquée qu'à des produits rendus dans un état rigoureux de propreté et d'hygiène, et ne présentant pas de tâche.

12.4. Conditions d'utilisation

12.4.1. Déballage

Afin de faciliter la livraison et l'accès à certains logements, ce matelas est livré compressé puis enroulé dans un emballage compact. Dès l'ouverture de l'emballage, il reprend en quelques heures sa taille et son volume. Il est normal que des plis subsistent en surface au niveau du couteil et de la vignette. 48 à 72 heures sont nécessaires pour que le matelas récupère son volume définitif. Certains plis peuvent subsister quelques jours mais s'estompent à l'utilisation. Attention : Le matelas ne doit pas être stocké roulé plus d'un mois, sous risque de déformation au moment de la reprise de volume. Toute dégradation constatée dû à un mauvais respect des conditions de déballage fera l'objet d'un refus de prise en charge. Nos produits peuvent dégager une odeur qui est retenue par l'emballage et qui disparaît en aérant la pièce.

12.4.2. Installation

Le type, la qualité et les dimensions du sommier sont tout aussi importants pour préserver la qualité de votre matelas dans le temps. Toutes les informations ci-dessous font partie intégrante

des conditions de garantie.

Pour garantir la bonne reprise de forme de l'âme de votre matelas et un bon soutien, celui-ci doit être obligatoirement mis en place sur un sommier à lattes rigides en bois massif, en bon état, bien plan et ne présentant ni aspérités, ni creux. Les lattes du sommier doivent être positionnées de manière homogène, avec un espacement compris entre 8 et 9 cm entre chaque latte.

Le matelas ne doit pas dépasser les bords du sommier. Le matelas ne doit pas être placé dans un cadre de lit dont les côtés remontent sur les côtés du matelas. Le matelas ne doit pas être recouvert d'une alèse imperméable ou étanche.

Pour permettre une libre circulation de l'air dans le matelas et assurer un meilleur confort, il ne faut pas utiliser d'isolateur étanche ou imperméable, ou de planche entre le matelas et le sommier.

Il est recommandé d'utiliser les sommiers conçus spécialement pour s'adapter aux matelas de notre marque et en optimiser le confort.

12.4.3. Utilisation

Durant ces premiers jours d'utilisation, nous vous conseillons de retourner le matelas une fois par jour, dans le sens tête-pieds, sur chacune de ses faces, afin d'obtenir un tassement naturel du garnissage sur toute la surface. Cette opération devra ensuite être répétée régulièrement tout au long de la vie du matelas.

Pour information, sur les matelas à deux faces de couchage, la face hiver est celle du dessus lorsque l'étiquette de la marque est à l'endroit.

Il est très important de respecter ces consignes pour conserver un confort au long des années.

Elles font également partie intégrante des conditions de garantie.

12.4.4. Précautions

- Les matelas et sommiers ne doivent pas être lavés, ni utilisés ou stockés dans une pièce humide ou surchauffée.
- Aérez régulièrement votre chambre pour conserver un climat agréable et sain, autant pour vous que pour votre literie, température idéale : 17 à 20°C.
- Si vous avez acquis un matelas ou surmatelas à housse amovible lavable quelques précautions supplémentaires doivent être observés : Manipuler l'âme du matelas avec précaution. Ne pas laisser les âmes exposées à la lumière solaire.

Article 13. Responsabilité

La responsabilité du VENDEUR ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable au CLIENT, notamment lors de la saisie de sa commande.

Le VENDEUR ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Il est par ailleurs précisé que le VENDEUR ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au SITE. En conséquence, elle exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées.

Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

FR

LOVEMYNIGHT

Extract from the general terms and conditions of sale of Love My Night

Article 12. Guarantees

In accordance with legal provisions, the following mentions are presented in a box:

- When acting under the legal guarantee of conformity, the consumer benefits from a period of two years from the delivery of the good to take action, and he can choose between the repair or replacement of the good, subject to the cost conditions provided by article L. 217-9 of the Consumer Code;
- The consumer is exempt from proving the existence of the defect of conformity of the good during the twenty-four months following the delivery of the good. For second-hand goods, this period is set at six months.
- The legal guarantee of conformity applies independently of any commercial guarantee that may be granted.
- The consumer may decide to invoke the guarantee against hidden defects of the sold item within the meaning of article 1641 of the Civil Code, and in this case, he can choose between the resolution of the sale or a reduction of the sale price in accordance with article 1644 of the Civil Code.

12.1. Guarantee of Conformity

The SELLER is obliged to deliver a PRODUCT that conforms to the expected use of a similar good and corresponds to the description provided on the SITE. This conformity also assumes that the PRODUCT has the qualities that a buyer can legitimately expect in view of the public statements made by the SELLER, including in advertisements and on labels.

In this context, the SELLER may be liable for defects of conformity existing at the time of delivery and for defects of conformity resulting from the packaging, assembly instructions, or installation when it has been at their expense or carried out under their responsibility. The action resulting from the defect of conformity is subject to a two (2) year limitation period from the delivery of the PRODUCT.

In the event of a defect of conformity, the CUSTOMER may request the replacement or repair of the PRODUCT, at their choice.

However, if the cost of the CUSTOMER's choice is manifestly disproportionate compared to the other feasible option, considering the value of the PRODUCT or the importance of the defect, the SELLER may proceed with a refund without following the option chosen by the CUSTOMER.

In the event that a replacement or repair is impossible, the SELLER agrees to refund the price of the PRODUCT within 30 days of receiving the returned PRODUCT, in exchange for the CUSTOMER sending the PRODUCT back to the address of the SELLER, the contact details of which are recalled in the preamble of these terms:

It is specified that this legal guarantee of conformity applies independently of any commercial guarantee granted, if applicable, on the PRODUCTS.

12.2. Guarantee against Hidden Defects

The SELLER is liable for the guarantee due to hidden defects in the sold PRODUCT that render it unfit for the use for which it is intended, or that diminish this use to such an extent that the CUSTOMER would not have acquired it, or would have paid a lower price if they had known about them.

This guarantee allows the CUSTOMER who can prove the existence of a hidden defect to choose between a refund of the price of the PRODUCT if it is returned and a partial refund of its price if the PRODUCT is not returned.

In the event that a replacement or repair is impossible, the SELLER agrees to refund the price of the PRODUCT within 30 days of receiving the returned PRODUCT, in exchange for the CUSTOMER sending the PRODUCT back to the address of the SELLER, the contact details of which are recalled in the preamble of these terms:

The action resulting from hidden defects must be brought by the CUSTOMER within a period of two (2) years from the discovery of the defect.

12.3. Warranty Conditions for Products

Your mattress, like your base, benefits from the provisions of articles 1641 and following of the Civil Code relating to the legal guarantee of conformity.

LOVE MY NIGHT extends this guarantee to 10 years for mattresses, subject to compliance with the conditions of use detailed above. Bases, on the other hand, are guaranteed for 3 years.

Under no circumstances does the warranty cover damage that may arise from abnormal use, negligence, or fault of the user (use contrary to the conditions of use, mishandling, falls, breakage, accidents, abnormal humidity or heat phenomena, stains, and tears). Any alterations

or modifications made to the mattress, base, or accessories will void the warranty on the affected product.

The following are excluded from this warranty: the cover fabric, sewing thread, zipper, handles, or any other element whose proper maintenance is linked to the conditions of use.

The most noble and high-performance materials such as our cellular cores used in the construction of mattresses lose some of their firmness with constant use. If this loss does not exceed 15% of the height of the mattress, it remains within the limits of tolerance and cannot be the subject of a claim.

Any exchange or repair under the warranty shall not extend the initial warranty period. The warranty does not cover direct or indirect transport and installation costs necessary for the implementation of the warranty for this product.

Any claim must be sent to your retailer. It must be accompanied by:

- The invoice proving the date and place of purchase or the delivery slip.
- This warranty certificate.

The warranty can only be applied to products returned in a strictly clean and hygienic condition, and that do not show any stains.

12.4. Conditions of Use

12.4.1. Unpacking

To facilitate delivery and access to certain homes, this mattress is delivered compressed and then rolled in compact packaging. Upon opening the packaging, it regains its size and volume within a few hours. It is normal for creases to remain on the surface at the level of the fabric and label. It takes 48 to 72 hours for the mattress to recover its final volume. Some creases may persist for a few days but will diminish with use. Warning: The mattress should not be stored rolled for more than one month, under penalty of deformation when it resumes volume. Any damage noted due to improper adherence to unpacking conditions will result in a refusal of coverage. Our products may emit an odor that is retained by the packaging and that disappears by airing the room.

12.4.2. Installation

The type, quality, and dimensions of the base are equally important to preserve the quality of your mattress over time. All the information below is an integral part of the warranty conditions.

To ensure proper shape recovery of the core of your mattress and good support, it must be placed on a rigid wooden slat base in good condition, flat, and free of roughness or hollows. The

slats of the base must be positioned evenly, with a spacing of between 8 and 9 cm between each slat.

The mattress must not extend beyond the edges of the base. The mattress must not be placed in a bed frame with sides that rise over the sides of the mattress. The mattress must not be covered with a waterproof or watertight protector.

To allow free air circulation within the mattress and ensure better comfort, do not use a waterproof or airtight insulator or board between the mattress and the base.

It is recommended to use bases specifically designed to fit our brand's mattresses and optimize comfort.

12.4.3. Use

During the first few days of use, we recommend turning the mattress once a day, head-to-foot, on each side, to achieve a natural settling of the padding over the entire surface. This operation should then be repeated regularly throughout the life of the mattress.

For your information, on mattresses with two sleeping sides, the winter side is the one on top when the brand label is facing the right way.

It is very important to adhere to these instructions to maintain comfort over the years.

These are also an integral part of the warranty conditions.

12.4.4. Precautions

- Mattresses and bases must not be washed, nor used or stored in a damp or overheated room.
- Regularly air your bedroom to maintain a pleasant and healthy climate, both for you and for your bedding, ideal temperature: 17 to 20°C.
- If you have purchased a mattress or mattress topper with a removable washable cover, some additional precautions must be observed: Handle the core of the mattress with care. Do not expose the cores to sunlight.

Article 13. Liability

The SELLER's liability cannot be engaged in any case of non-performance or improper performance of contractual obligations attributable to the CLIENT, particularly when entering their order.

The SELLER cannot be held responsible, nor considered to have failed in these terms, for any delay or non-performance when the cause of the delay or non-performance is related to a force majeure event as defined by the jurisprudence of French courts and tribunals.

It is further specified that the SELLER does not control websites that are directly or indirectly linked to the SITE. Consequently, it excludes any liability for the information published on such websites.

Links to third-party websites are provided for informational purposes only and no guarantee is provided regarding their content.

EN

LOVEMYNIGHT

Auszug aus den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Love My Night

Artikel 12. Garantien

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen sind die folgenden Hinweise in einem Kasten dargestellt:

- Wenn der Verbraucher die gesetzliche Gewährleistung für die Konformität in Anspruch nimmt, hat er einen Zeitraum von zwei Jahren ab Lieferung der Ware, um zu handeln, und er kann zwischen Reparatur oder Ersatz der Ware wählen, vorbehaltlich der Kostenbedingungen gemäß Artikel L. 217-9 des Verbrauchergesetzbuches;
- Der Verbraucher ist von der Nachweispflicht für das Vorliegen eines Konformitätsmangels der Ware innerhalb von vierundzwanzig Monaten nach Lieferung der Ware befreit. Für gebrauchte Waren beträgt dieser Zeitraum sechs Monate.
- Die gesetzliche Gewährleistung für die Konformität gilt unabhängig von der eventuell gewährten kommerziellen Garantie.
- Der Verbraucher kann entscheiden, die Garantie gegen versteckte Mängel der verkauften Ware gemäß Artikel 1641 des Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch zu nehmen, wobei er in diesem Fall zwischen der Aufhebung des Verkaufs oder einer Preisminderung gemäß Artikel 1644 des Bürgerlichen Gesetzbuches wählen kann.

12.1. Gewährleistung für die Konformität

Der VERKÄUFER ist verpflichtet, ein PRODUKT zu liefern, das konform ist, d. h. geeignet für die erwartete Nutzung eines ähnlichen Gutes und das der auf der WEBSITE gegebenen Beschreibung entspricht. Diese Konformität setzt auch voraus, dass das PRODUKT die Eigenschaften aufweist, die ein Käufer berechtigterweise unter Berücksichtigung der öffentlichen Erklärungen des VERKÄUFERS, einschließlich Werbung und Etikettierung, erwarten kann.

In diesem Zusammenhang kann der VERKÄUFER für Konformitätsmängel haftbar gemacht werden, die zum Zeitpunkt der Lieferung bestehen, sowie für Konformitätsmängel, die aus der Verpackung, der Montageanleitung oder der Installation resultieren, wenn diese von ihm übernommen wurde oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde. Die Klage wegen Konformitätsmängeln verjährt nach zwei (2) Jahren ab Lieferung des PRODUKTS.

Im Falle eines Konformitätsmangels kann der KUNDE den Austausch oder die Reparatur des PRODUKTS nach seiner Wahl verlangen.

Sollte jedoch die Wahl des KUNDEN im Hinblick auf die andere in Betracht zu ziehende Option offensichtlich unverhältnismäßig sein, unter Berücksichtigung des Wertes des PRODUKTS oder des Ausmaßes des Mangels, kann der VERKÄUFER eine Rückerstattung vornehmen, ohne der Wahl des KUNDEN zu folgen.

Sollte ein Austausch oder eine Reparatur nicht möglich sein, verpflichtet sich der VERKÄUFER, den Preis des PRODUKTS innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des zurückgesendeten PRODUKTS zu erstatten, im Austausch gegen die Rücksendung des PRODUKTS durch den KUNDEN an die Adresse des VERKÄUFERS, deren Kontaktdaten in der Einleitung dieser Bedingungen angegeben sind.

Es wird klargestellt, dass die gesetzliche Gewährleistung für die Konformität unabhängig von der eventuell gewährten kommerziellen Garantie auf die PRODUKTE gilt.

12.2. Gewährleistung gegen versteckte Mängel

Der VERKÄUFER haftet für die Gewährleistung aufgrund versteckter Mängel des verkauften PRODUKTS, die es ungeeignet für den vorgesehenen Gebrauch machen oder die diesen Gebrauch so stark verringern, dass der KUNDE es nicht erworben hätte oder nur einen geringeren Preis gezahlt hätte, wenn er diese Mängel gekannt hätte.

Diese Gewährleistung ermöglicht es dem KUNDEN, der den Nachweis eines versteckten Mangels erbringen kann, zwischen der Rückerstattung des Kaufpreises des PRODUKTS, falls es zurückgegeben wird, und der Rückerstattung eines Teils seines Preises, falls das PRODUKT nicht zurückgegeben wird, zu wählen.

Sollte ein Austausch oder eine Reparatur nicht möglich sein, verpflichtet sich der VERKÄUFER, den Preis des PRODUKTS innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des zurückgesendeten PRODUKTS zu erstatten, im Austausch gegen die Rücksendung des PRODUKTS durch den KUNDEN an die Adresse des VERKÄUFERS, deren Kontaktdaten in der Einleitung dieser Bedingungen angegeben sind.

Die Klage wegen versteckter Mängel muss vom KUNDEN innerhalb von zwei (2) Jahren nach Entdeckung des Mangels erhoben werden.

12.3. Bedingungen der Garantie für die Produkte

Ihre Matratze sowie Ihr Lattenrost unterliegen den Bestimmungen der Artikel 1641 und folgende des Bürgerlichen Gesetzbuchs bezüglich der gesetzlichen Gewährleistung für die Konformität.

SOMMEIL DE PLOMB gewährt diese Garantie für 10 Jahre auf Matratzen, vorbehaltlich der Einhaltung der oben genannten Nutzungsbedingungen. Die Lattenroste hingegen sind für 3 Jahre garantiert.

In keinem Fall deckt die Garantie Schäden, die durch anormale Nutzung, Nachlässigkeit oder Fehlverhalten des Benutzers entstehen (Nutzung entgegen den Nutzungsbedingungen, Fehlmanipulation, Sturz, Bruch, Unfall, anormale Feuchtigkeits- oder Wärmephänomene, Flecken und Risse). Ebenso führt jede Veränderung oder Modifikation an der Matratze, dem Lattenrost oder dem Zubehör zur Annullierung der Garantie für das betroffene Produkt.

Von dieser Garantie ausgeschlossen sind: der Bezug, der Nähfaden, der Reißverschluss, die Griffe oder jedes andere Element, dessen gute Funktion von den Nutzungsbedingungen abhängt.

Die edelsten und leistungsfähigsten Materialien, wie unsere alveolaren Kerne, die in die Matratzen eingehen, verlieren bei konstanter Nutzung etwas an Festigkeit. Wenn dieser Verlust 15 % der Höhe der Matratze nicht überschreitet, bleibt er innerhalb der Toleranzgrenzen und kann nicht reklamiert werden.

Jeder Austausch oder jede Reparatur im Rahmen der Garantie verlängert nicht die ursprüngliche Garantiedauer. Die Garantie deckt nicht die direkten oder indirekten Transport- und Installationskosten, die für die Inanspruchnahme der Garantie für dieses Produkt erforderlich sind.

Jede Reklamation muss an Ihren Händler übermittelt werden. Sie muss unbedingt begleitet werden von:

- Der Rechnung, die das Datum und den Ort des Kaufs nachweist, oder dem Lieferschein.
- Dem vorliegenden Garantiebeleg.

Die Garantie kann nur für Produkte angewendet werden, die in einem strengen Zustand der Sauberkeit und Hygiene zurückgegeben werden und keine Flecken aufweisen.

12.4. Nutzungsbedingungen

12.4.1. Auspacken

Um die Lieferung und den Zugang zu bestimmten Wohnungen zu erleichtern, wird diese Matratze komprimiert und dann in einer kompakten Verpackung geliefert. Nach dem Öffnen der Verpackung nimmt sie innerhalb von wenigen Stunden ihre Größe und ihr Volumen wieder an. Es ist normal, dass einige Falten an der Oberfläche im Bereich des Bezugs und des Etiketts verbleiben. 48 bis 72 Stunden sind erforderlich, damit die Matratze ihr endgültiges Volumen erreicht. Einige Falten können einige Tage bestehen bleiben, verblassen jedoch bei der Nutzung. Achtung: Die Matratze darf nicht länger als einen Monat gerollt gelagert werden, da dies das

Risiko von Deformationen beim Wiedererlangen des Volumens birgt. Jede festgestellte Beschädigung aufgrund einer nicht ordnungsgemäßen Beachtung der Auspackbedingungen wird zur Ablehnung des Gewährleistungsanspruchs führen. Unsere Produkte können einen Geruch abgeben, der durch die Verpackung zurückgehalten wird und durch Belüften des Raumes verschwindet.

12.4.2. Installation

Die Art, die Qualität und die Abmessungen des Lattenrostes sind ebenfalls entscheidend, um die Qualität Ihrer Matratze im Laufe der Zeit zu erhalten. Alle untenstehenden Informationen sind integraler Bestandteil der Garantiebedingungen.

Um die gute Rückformung des Kerns Ihrer Matratze und eine gute Unterstützung zu gewährleisten, muss diese zwingend auf einem stabilen Lattenrost aus Massivholz in gutem Zustand, eben und ohne Unebenheiten oder Vertiefungen platziert werden. Die Latten des Lattenrostes müssen gleichmäßig positioniert werden, mit einem Abstand von 8 bis 9 cm zwischen jeder Latte.

Die Matratze darf nicht über die Ränder des Lattenrostes hinausragen. Die Matratze darf nicht in einem Bettgestell platziert werden, dessen Seiten über die Seiten der Matratze hinaus ragen. Die Matratze darf nicht mit einem wasserdichten oder undurchlässigen Schutzbezug bedeckt werden.

Um einen freien Luftstrom innerhalb der Matratze zu ermöglichen und einen besseren Komfort zu gewährleisten, sollten keine wasserdichten oder undurchlässigen Isolatoren oder Bretter zwischen Matratze und Lattenrost verwendet werden.

Es wird empfohlen, Lattenroste zu verwenden, die speziell dafür konzipiert sind, sich an die Matratzen unserer Marke anzupassen und deren Komfort zu optimieren.

12.4.3. Nutzung

In den ersten Tagen der Nutzung empfehlen wir, die Matratze einmal täglich im Kopffußbereich zu wenden, auf jeder Seite, um eine natürliche Setzung der Füllung über die gesamte Oberfläche zu erzielen. Dieser Vorgang sollte dann regelmäßig während der Lebensdauer der Matratze wiederholt werden.

Zur Information: Bei Matratzen mit zwei Schlafseiten ist die Winterseite die obere, wenn das Markenetikett richtig herum ist.

Es ist sehr wichtig, diese Anweisungen zu befolgen, um über die Jahre einen Komfort zu erhalten.

Sie sind ebenfalls integraler Bestandteil der Garantiebedingungen.

12.4.4. Vorsichtsmaßnahmen

- Matratzen und Lattenroste dürfen nicht gewaschen oder in einem feuchten oder überhitzten Raum verwendet oder gelagert werden.
- Lüften Sie regelmäßig Ihr Schlafzimmer, um ein angenehmes und gesundes Klima zu erhalten, sowohl für Sie als auch für Ihre Bettwäsche; ideale Temperatur: 17 bis 20 °C.
- Wenn Sie eine Matratze oder einen Topper mit abnehmbaren, waschbaren Bezug erworben haben, sind einige zusätzliche Vorsichtsmaßnahmen zu beachten: Behandeln Sie den Kern der Matratze vorsichtig. Lassen Sie die Kerne nicht dem Sonnenlicht ausgesetzt.

Artikel 13. Haftung

Die Haftung des VERKÄUFERS kann in keinem Fall geltend gemacht werden bei Nichterfüllung oder fehlerhafter Erfüllung der vertraglichen Pflichten, die dem KUNDEN zuzuschreiben sind, insbesondere bei der Eingabe seiner Bestellung.

Der VERKÄUFER kann nicht verantwortlich gemacht werden, noch als säumig im Rahmen dieser Bestimmungen angesehen werden, für Verzögerungen oder Nichterfüllungen, wenn die Ursache für die Verzögerung oder Nichterfüllung auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist, wie es durch die Rechtsprechung der französischen Gerichte definiert wird.

Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass der VERKÄUFER keine Kontrolle über die Websites hat, die direkt oder indirekt mit der WEBSITE verlinkt sind. Folglich wird jegliche Haftung für die auf diesen Websites veröffentlichten Informationen ausgeschlossen.

Die Links zu Websites Dritter werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt und es wird keine Garantie für deren Inhalt übernommen.

DE

LOVEMYNIGHT

Extracto de las condiciones generales de venta de Love My Night

Artículo 12. Garantías

De acuerdo con las disposiciones legales, se presentan en un cuadro las siguientes menciones:

- Cuando actúa en garantía legal de conformidad, el consumidor tiene un plazo de dos años a partir de la entrega del bien para actuar y puede elegir entre la reparación o el reemplazo del bien, sujeto a las condiciones de costo previstas en el artículo L. 217-9 del Código de Consumo;
- El consumidor está exento de probar la existencia del defecto de conformidad del bien durante los veinticuatro meses siguientes a la entrega del bien. Para los bienes vendidos de segunda mano, este plazo se establece en seis meses.
- La garantía legal de conformidad se aplica independientemente de la garantía comercial que se haya concedido.
- El consumidor puede decidir invocar la garantía contra los defectos ocultos de la cosa vendida en el sentido del artículo 1641 del Código Civil y, en este caso, puede elegir entre la resolución de la venta o una reducción del precio de venta de conformidad con el artículo 1644 del Código Civil.

12.1. Garantía de conformidad

El VENDEDOR está obligado a entregar un PRODUCTO conforme, es decir, apto para el uso esperado de un bien similar y que corresponde a la descripción dada en el SITIO. Esta conformidad también supone que el PRODUCTO presenta las cualidades que un comprador puede legítimamente esperar teniendo en cuenta las declaraciones públicas hechas por el VENDEDOR, incluidas las publicidades y las etiquetas.

En este marco, el VENDEDOR es responsable de los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega y de los defectos de conformidad resultantes del embalaje, las instrucciones de montaje o la instalación cuando esta última ha sido asumida por él o realizada bajo su responsabilidad. La acción resultante del defecto de conformidad prescribe a los dos (2) años a partir de la entrega del PRODUCTO.

En caso de defecto de conformidad, el CLIENTE podrá solicitar el reemplazo o la reparación del PRODUCTO, a su elección.

Sin embargo, si el costo de la opción elegida por el CLIENTE es manifiestamente desproporcionado en relación con la otra opción posible, teniendo en cuenta el valor del PRODUCTO o la importancia del defecto, el VENDEDOR podrá proceder a un reembolso, sin seguir la opción elegida por el CLIENTE.

En el caso de que un reemplazo o reparación sea imposible, el VENDEDOR se compromete a reembolsar el precio del PRODUCTO en un plazo de 30 días a partir de la recepción del PRODUCTO devuelto y a cambio del envío del PRODUCTO por parte del CLIENTE a la dirección del VENDEDOR cuyas coordenadas se recuerdan en el preámbulo de las presentes:

Se especifica que la presente garantía legal de conformidad se aplica independientemente de la garantía comercial concedida, si procede, sobre los PRODUCTOS.

12.2. Garantía de vicios ocultos

El VENDEDOR está obligado a la garantía por los vicios ocultos del PRODUCTO vendido que lo hacen impropio para el uso al que se destina, o que disminuyen tanto este uso que el CLIENTE no lo habría adquirido, o habría dado un menor precio, si los hubiera conocido.

Esta garantía permite al CLIENTE que puede probar la existencia de un vicio oculto elegir entre el reembolso del precio del PRODUCTO si es devuelto y el reembolso de una parte de su precio, si el PRODUCTO no es devuelto.

En el caso de que un reemplazo o reparación sea imposible, el VENDEDOR se compromete a reembolsar el precio del PRODUCTO en un plazo de 30 días a partir de la recepción del PRODUCTO devuelto y a cambio del envío del PRODUCTO por parte del CLIENTE a la dirección del VENDEDOR cuyas coordenadas se recuerdan en el preámbulo de las presentes:

La acción resultante de los vicios ocultos debe ser intentada por el CLIENTE en un plazo de dos (2) años a partir del descubrimiento del vicio.

12.3. Condiciones de garantía de los productos

Su colchón, al igual que su somier, se benefician de las disposiciones de los artículos 1641 y siguientes del Código Civil relativos a la garantía legal de conformidad.

LOVE MY NIGHT extiende esta garantía a 10 años para los colchones, sujeto al cumplimiento de las condiciones de uso detalladas anteriormente. Los somieres, por su parte, están garantizados por 3 años.

En ningún caso la garantía cubre las deterioraciones que puedan provenir de un uso anormal, de una negligencia o de una falta del usuario (uso contrario a las condiciones de uso, maniobra errónea, caída, rotura, accidente, fenómeno anormal de humedad o calor, manchas y

desgarros). Asimismo, cualquier modificación o transformación realizada en el colchón, en el somier o en los accesorios anulará la garantía sobre el producto en cuestión.

Están excluidos de la presente garantía: la funda de cobertura, el hilo de coser, el cierre de cremallera, las asas o cualquier otro elemento cuya buena sujeción esté relacionada con las condiciones de uso.

Los materiales más nobles y de mejor rendimiento, como nuestros núcleos alveolares que forman parte de la composición de los colchones, pierden un poco de su firmeza durante un uso constante. Si esta pérdida no excede el 15% de la altura del colchón, se mantiene dentro de los límites de tolerancia y no puede dar lugar a una reclamación.

Cualquier intercambio o reparación en el marco de la garantía no podrá tener como efecto prolongar la duración inicial de la garantía. La garantía no cubre los gastos de transporte e instalación directos o indirectos, necesarios para la implementación de la garantía de este producto.

Cualquier reclamación deberá ser transmitida a su revendedor. Debe estar acompañada imperativamente de:

- La factura que pruebe la fecha y el lugar de compra o del albarán de entrega.
- El presente bono de garantía.

La garantía solo podrá aplicarse a productos devueltos en un estado riguroso de limpieza e higiene, y que no presenten manchas.

12.4. Condiciones de uso

12.4.1. Desembalaje

Para facilitar la entrega y el acceso a ciertos alojamientos, este colchón se entrega comprimido y luego enrollado en un embalaje compacto. Al abrir el embalaje, recupera su tamaño y volumen en pocas horas. Es normal que queden pliegues en la superficie en la zona de la funda y de la etiqueta. Se requieren de 48 a 72 horas para que el colchón recupere su volumen definitivo. Algunos pliegues pueden permanecer durante unos días, pero se desvanecen con el uso. Atención: El colchón no debe ser almacenado enrollado por más de un mes, bajo riesgo de deformación en el momento de la recuperación de volumen. Cualquier degradación constatada debido a un mal cumplimiento de las condiciones de desembalaje dará lugar a un rechazo de la reclamación. Nuestros productos pueden desprender un olor que es retenido por el embalaje y que desaparece al ventilar la habitación.

12.4.2. Instalación

El tipo, la calidad y las dimensiones del somier son igualmente importantes para preservar la calidad de su colchón a lo largo del tiempo. Toda la información a continuación forma parte integral de las condiciones de garantía.

Para garantizar la correcta recuperación de forma del núcleo de su colchón y un buen soporte, este debe ser colocado obligatoriamente sobre un somier de listones rígidos de madera maciza, en buen estado, bien plano y que no presente asperezas ni huecos. Los listones del somier deben estar posicionados de manera homogénea, con un espacio comprendido entre 8 y 9 cm entre cada listón.

El colchón no debe sobresalir de los bordes del somier. El colchón no debe ser colocado en un armazón de cama cuyas paredes se eleven sobre los lados del colchón. El colchón no debe estar cubierto con una funda impermeable o estanca.

Para permitir una libre circulación del aire en el colchón y asegurar un mejor confort, no se debe utilizar un aislante estanco o impermeable, ni una tabla entre el colchón y el somier.

Se recomienda utilizar los somieres diseñados específicamente para adaptarse a los colchones de nuestra marca y optimizar su confort.

12.4.3. Uso

Durante estos primeros días de uso, le aconsejamos voltear el colchón una vez al día, en el sentido cabeza-pies, en cada una de sus caras, para obtener un asentamiento natural del relleno en toda la superficie. Esta operación deberá ser repetida regularmente a lo largo de la vida del colchón.

Para su información, en los colchones de dos caras de descanso, la cara de invierno es la de arriba cuando la etiqueta de la marca está en la posición correcta.

Es muy importante respetar estas instrucciones para mantener el confort a lo largo de los años.

Estas también forman parte integral de las condiciones de garantía.

12.4.4. Precauciones

- Los colchones y somieres no deben ser lavados, ni utilizados o almacenados en una habitación húmeda o sobrecalentada.
- Ventile regularmente su habitación para mantener un clima agradable y saludable, tanto para usted como para su ropa de cama, temperatura ideal: 17 a 20 °C.
- Si ha adquirido un colchón o un sobrecolchón con funda extraíble y lavable, deben observarse algunas precauciones adicionales: Manejar el núcleo del colchón con cuidado. No dejar los núcleos expuestos a la luz solar.

Artículo 13. Responsabilidad

La responsabilidad del VENDEDOR no podrá en ningún caso ser comprometida en caso de incumplimiento o mala ejecución de las obligaciones contractuales imputables al CLIENTE, especialmente durante la introducción de su pedido.

El VENDEDOR no podrá ser considerado responsable, ni considerado en incumplimiento de las presentes, por cualquier retraso o incumplimiento, cuando la causa del retraso o del incumplimiento esté relacionada con un caso de fuerza mayor tal como lo define la jurisprudencia de los tribunales franceses.

Además, se especifica que el VENDEDOR no controla los sitios web que están directa o indirectamente vinculados al SITIO. En consecuencia, se excluye cualquier responsabilidad por la información publicada en dichos sitios.

Los enlaces a sitios web de terceros se proporcionan solo con fines informativos y no se otorga ninguna garantía sobre su contenido.

ES

LOVEMYNIGHT

Estratto delle condizioni generali di vendita di Love My Night

Articolo 12. Garanzie

Conformemente alle disposizioni legali, sono presentate in un riquadro le seguenti informazioni:

- Quando agisce in garanzia legale di conformità, il consumatore ha diritto a un termine di due anni dalla consegna del bene per agire e può scegliere tra la riparazione o la sostituzione del bene, nel rispetto delle condizioni di costo previste dall'articolo L. 217-9 del codice del consumo;
- Il consumatore è esente dall'onere di provare l'esistenza del difetto di conformità del bene nei ventiquattro mesi successivi alla consegna del bene. Per i beni venduti usati, questo termine è fissato a sei mesi.
- La garanzia legale di conformità si applica indipendentemente dalla garanzia commerciale eventualmente concessa.
- Il consumatore può decidere di avvalersi della garanzia contro i vizi occulti della cosa venduta ai sensi dell'articolo 1641 del codice civile e, in tale ipotesi, può scegliere tra la risoluzione della vendita o una riduzione del prezzo di vendita, conformemente all'articolo 1644 del codice civile.

12.1. Garanzia di conformità

Il VENDITORE è tenuto a consegnare un PRODOTTO conforme, ovvero idoneo all'uso previsto di un bene simile e corrispondente alla descrizione fornita sul SITO. Questa conformità presuppone anche che il PRODOTTO presenti le qualità che un acquirente può legittimamente aspettarsi in considerazione delle dichiarazioni pubbliche fatte dal VENDITORE, incluse le pubblicità e le etichette.

In questo ambito, il VENDITORE può essere ritenuto responsabile dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna e dei difetti di conformità derivanti dall'imballaggio, dalle istruzioni di montaggio o dall'installazione, quando questa è stata messa a suo carico o è stata realizzata sotto la sua responsabilità. L'azione derivante da un difetto di conformità si prescrive in due (2) anni dalla consegna del PRODOTTO.

In caso di difetto di conformità, il CLIENTE potrà richiedere la sostituzione o la riparazione del PRODOTTO, a sua scelta.

Tuttavia, se il costo della scelta del CLIENTE è manifestamente sproporzionato rispetto all'altra opzione possibile, tenendo conto del valore del PRODOTTO o dell'importanza del difetto, il VENDITORE potrà procedere a un rimborso, senza seguire l'opzione scelta dal CLIENTE.

Nel caso in cui un sostituzione o una riparazione fosse impossibile, il VENDITORE si impegna a restituire il prezzo del PRODOTTO entro 30 giorni dalla ricezione del PRODOTTO restituito e in cambio della restituzione del PRODOTTO da parte del CLIENTE all'indirizzo del VENDITORE, le cui coordinate sono ripetute in premessa al presente documento.

Si precisa che la presente garanzia legale di conformità si applica indipendentemente dalla garanzia commerciale concessa, se del caso, sui PRODOTTI.

12.2. Garanzia per vizi occulti

Il VENDITORE è tenuto alla garanzia per i vizi occulti del PRODOTTO venduto che lo rendono inadatto all'uso a cui è destinato, o che diminuiscono talmente tale uso che il CLIENTE non lo avrebbe acquistato, o ne avrebbe dato solo un prezzo inferiore, se li avesse conosciuti.

Questa garanzia consente al CLIENTE che può dimostrare l'esistenza di un vizio occulto di scegliere tra il rimborso del prezzo del PRODOTTO se restituito e il rimborso di una parte del suo prezzo, se il PRODOTTO non viene restituito.

Nel caso in cui un sostituzione o una riparazione fosse impossibile, il VENDITORE si impegna a restituire il prezzo del PRODOTTO entro 30 giorni dalla ricezione del PRODOTTO restituito e in cambio della restituzione del PRODOTTO da parte del CLIENTE all'indirizzo del VENDITORE, le cui coordinate sono ripetute in premessa al presente documento.

L'azione derivante dai vizi occulti deve essere intentata dal CLIENTE entro due (2) anni dalla scoperta del vizio.

12.3. Condizioni di Garanzia dei prodotti

Il tuo materasso, come la tua rete, beneficia delle disposizioni degli articoli 1641 e seguenti del Codice Civile relativi alla garanzia legale di conformità.

LOVE MY NIGHT estende questa garanzia a 10 anni per i materassi, a condizione che siano rispettate le condizioni d'uso dettagliate sopra. Le reti sono garantite per 3 anni.

In nessun caso la garanzia copre i deterioramenti derivanti da un uso anormale, da negligenza o da colpa dell'utente (uso contrario alle condizioni d'uso, manovra errata, caduta, rottura, incidente, fenomeno anormale di umidità o calore, macchie e strappi). Anche qualsiasi ritocco o modifica apportata al materasso, alla rete o agli accessori comporta l'annullamento della garanzia sul prodotto interessato.

Sono esclusi dalla presente garanzia: il rivestimento, il filo da cucire, la cerniera, le maniglie o qualsiasi altro elemento la cui buona tenuta è legata alle condizioni d'uso.

I materiali più nobili e performanti, come le nostre anime alveolari che compongono i materassi, perdono un po' della loro rigidità durante un utilizzo costante. Se questa perdita non supera il 15% dell'altezza del materasso, rimane entro i limiti di tolleranza e non può essere oggetto di una richiesta di risarcimento.

Qualsiasi scambio o riparazione nell'ambito della garanzia non potrà avere effetto sul prolungamento della durata iniziale della garanzia. La garanzia non copre le spese di trasporto e installazione dirette o indirette necessarie all'attuazione della garanzia di questo prodotto.

Qualsiasi reclamo deve essere trasmesso al tuo rivenditore. Dovrà essere necessariamente accompagnato da:

- La fattura che prova la data e il luogo d'acquisto o il buono di consegna.
- Il presente buono di garanzia.

La garanzia potrà essere applicata solo a prodotti restituiti in uno stato rigoroso di pulizia e igiene, e che non presentino macchie.

12.4. Condizioni d'uso

12.4.1. Disimballaggio

Per facilitare la consegna e l'accesso a certe abitazioni, questo materasso è consegnato compresso e poi arrotolato in un imballaggio compatto. All'apertura dell'imballaggio, riprende in poche ore la sua dimensione e volume. È normale che restino delle pieghe in superficie a livello del rivestimento e della vignetta. 48 a 72 ore sono necessarie affinché il materasso recuperi il suo volume definitivo. Alcune pieghe possono rimanere per alcuni giorni, ma svaniscono con l'uso. Attenzione: il materasso non deve essere conservato arrotolato per più di un mese, a rischio di deformazione al momento del recupero del volume. Qualsiasi deterioramento constatato a causa di un cattivo rispetto delle condizioni di disimballaggio sarà oggetto di un rifiuto di presa in carico. I nostri prodotti possono emettere un odore trattenuto dall'imballaggio, che scompare areando la stanza.

12.4.2. Installazione

Il tipo, la qualità e le dimensioni della rete sono altrettanto importanti per preservare la qualità del tuo materasso nel tempo. Tutte le informazioni qui di seguito fanno parte integrante delle condizioni di garanzia.

Per garantire il buon recupero di forma dell'anima del tuo materasso e un buon sostegno, deve essere obbligatoriamente collocato su una rete a listelli rigidi in legno massello, in buono stato,

ben piana e priva di asperità o avvallamenti. Le listelle della rete devono essere posizionate in modo omogeneo, con uno spazio compreso tra 8 e 9 cm tra ciascuna listella.

Il materasso non deve superare i bordi della rete. Il materasso non deve essere collocato in una struttura letto i cui lati risalgono sui lati del materasso. Il materasso non deve essere coperto da un coprimaterasso impermeabile o ermetico.

Per consentire una libera circolazione dell'aria nel materasso e garantire un miglior comfort, non è necessario utilizzare un isolante ermetico o impermeabile, o una tavola tra il materasso e la rete.

È consigliabile utilizzare le reti progettate appositamente per adattarsi ai materassi del nostro marchio e ottimizzare il comfort.

12.4.3. Utilizzo

Durante questi primi giorni di utilizzo, ti consigliamo di girare il materasso una volta al giorno, nella direzione testa-piedi, su ciascuna delle sue facce, per ottenere un assestamento naturale del rivestimento su tutta la superficie. Questa operazione dovrà poi essere ripetuta regolarmente per tutta la durata del materasso.

Per informazione, sui materassi a due facce di utilizzo, il lato invernale è quello superiore quando l'etichetta del marchio è nella giusta posizione.

È molto importante rispettare queste istruzioni per mantenere il comfort negli anni.

Esse fanno anche parte integrante delle condizioni di garanzia.

12.4.4. Precauzioni

- I materassi e le reti non devono essere lavati, né utilizzati o conservati in una stanza umida o surriscaldata.
- Arieggia regolarmente la tua camera per mantenere un clima piacevole e sano, sia per te che per il tuo letto, temperatura ideale: 17 a 20 °C.
- Se hai acquistato un materasso o un sovrामaterasso con rivestimento rimovibile lavabile, alcune precauzioni aggiuntive devono essere osservate: maneggiare l'anima del materasso con cautela. Non esporre le anime alla luce solare.

Articolo 13. Responsabilità

La responsabilità del VENDITORE non potrà in alcun caso essere impegnata in caso di inadempimento o cattiva esecuzione degli obblighi contrattuali imputabili al CLIENTE, in particolare durante l'inserimento del suo ordine.

Il VENDITORE non potrà essere ritenuto responsabile, né considerato inadempiente agli obblighi presenti, per qualsiasi ritardo o inadempimento, quando la causa del ritardo o dell'inadempimento è legata a un caso di forza maggiore così come definita dalla giurisprudenza delle corti e dei tribunali francesi.

Si precisa inoltre che il VENDITORE non controlla i siti web direttamente o indirettamente collegati al SITO. Di conseguenza, esclude ogni responsabilità per le informazioni pubblicate su tali siti.

I collegamenti a siti web di terze parti sono forniti solo a titolo indicativo e non viene fornita alcuna garanzia riguardo al loro contenuto.

IT

LOVEMYNIGHT

Uittreksel uit de algemene verkoopvoorwaarden van Love My Night

Artikel 12. Garanties

Conform de wettelijke bepalingen worden de volgende vermeldingen in een kader weergegeven:

- Wanneer de consument een beroep doet op de wettelijke garantie van conformiteit, heeft hij recht op een termijn van twee jaar vanaf de levering van het goed om actie te ondernemen en kan hij kiezen tussen de reparatie of de vervangingen van het goed, onder voorbehoud van de kostenvoorwaarden zoals voorzien in artikel L. 217-9 van de consumentenwet;
- De consument is niet verplicht bewijs te leveren van het bestaan van het conformiteitsgebrek van het goed gedurende de vierentwintig maanden volgend op de levering van het goed. Voor tweedehands goederen is deze termijn vastgesteld op zes maanden.
- De wettelijke garantie van conformiteit is van toepassing ongeacht de eventueel verleende commerciële garantie.
- De consument kan besluiten om de garantie tegen verborgen gebreken van het verkochte goed in de zin van artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek in te roepen en kan in dat geval kiezen tussen de ontbinding van de verkoop of een prijsverlaging in overeenstemming met artikel 1644 van het Burgerlijk Wetboek.

12.1. Garantie van conformiteit

De VERKOPER is verplicht om een PRODUCT te leveren dat conform is, dat wil zeggen geschikt voor het verwachte gebruik van een vergelijkbaar goed en dat overeenkomt met de beschrijving die op de SITE is gegeven. Deze conformiteit houdt ook in dat het PRODUCT de kwaliteiten vertoont die een koper redelijkerwijs mag verwachten gezien de openbare verklaringen van de VERKOPER, ook in advertenties en op etikettering.

In dit kader kan de VERKOPER aansprakelijk worden gesteld voor bestaande conformiteitsgebreken bij de levering en voor conformiteitsgebreken die voortvloeien uit de verpakking, de montage-instructies of de installatie wanneer deze op zijn kosten is uitgevoerd of onder zijn verantwoordelijkheid is uitgevoerd. De actie die voortvloeit uit het conformiteitsgebrek verval na twee (2) jaar vanaf de levering van het PRODUCT.

In geval van een conformiteitsgebrek kan de KLANT de vervangingen of reparatie van het PRODUCT aanvragen, naar zijn keuze.

Echter, als de kosten van de keuze van de KLANT duidelijk onevenredig zijn in vergelijking met de andere mogelijke optie, rekening houdend met de waarde van het PRODUCT of de ernst van het gebrek, kan de VERKOPER overgaan tot terugbetaling, zonder de door de KLANT gekozen optie te volgen.

In het geval dat vervangingen of reparatie onmogelijk zijn, verbindt de VERKOPER zich ertoe de prijs van het PRODUCT binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde PRODUCT terug te betalen in ruil voor de retour van het PRODUCT door de KLANT naar het adres van de VERKOPER, waarvan de contactgegevens in de inleiding van deze voorwaarden worden herhaald.

Er wordt benadrukt dat de huidige wettelijke garantie van conformiteit van toepassing is ongeacht de eventueel verleende commerciële garantie op de PRODUCTEN.

12.2. Garantie van verborgen gebreken

De VERKOPER is verantwoordelijk voor de garantie wegens verborgen gebreken van het verkochte PRODUCT die het ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor het bestemd is, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de KLANT het niet zou hebben gekocht, of slechts een lagere prijs zou hebben betaald als hij deze had gekend.

Deze garantie staat de KLANT die kan bewijzen dat er een verborgen gebrek is, toe om te kiezen tussen terugbetaling van de prijs van het PRODUCT als het wordt geretourneerd en terugbetaling van een deel van de prijs, als het PRODUCT niet wordt geretourneerd.

In het geval dat vervangingen of reparatie onmogelijk zijn, verbindt de VERKOPER zich ertoe de prijs van het PRODUCT binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde PRODUCT terug te betalen in ruil voor de retour van het PRODUCT door de KLANT naar het adres van de VERKOPER, waarvan de contactgegevens in de inleiding van deze voorwaarden worden herhaald.

De actie die voortvloeit uit verborgen gebreken moet door de KLANT worden ingesteld binnen een termijn van twee (2) jaar vanaf de ontdekking van het gebrek.

12.3. Garantievoorwaarden voor producten

Uw matras, net als uw lattenbodemplank, valt onder de bepalingen van de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de wettelijke garantie van conformiteit.

LOVE MY NIGHT verlengt deze garantie tot 10 jaar voor matrassen, mits de eerder vermelde gebruiksvoorwaarden worden gerespecteerd. Lattenbodemplanken zijn daarentegen gegarandeerd

voor 3 jaar.

In geen geval dekt de garantie de schade die voortkomt uit onnormal gebruik, nalatigheid of schuld van de gebruiker (gebruik in strijd met de gebruiksvoorwaarden, foutieve handeling, val, breuk, ongeval, abnormaal vocht- of warmtefenomeen, vlekken en scheuren). Evenmin leiden enige aanpassingen of veranderingen aan het matras, de lattenbodem of de accessoires tot annulering van de garantie op het betreffende product.

Uitgesloten van de huidige garantie zijn: de dekkingstof, de naald, de rits, de handgrepen of enig ander element waarvan de goede staat afhankelijk is van de gebruiksvoorwaarden.

De meest edele en performante materialen, zoals onze honingraat-inlagen die in de samenstelling van de matrassen worden gebruikt, verliezen een beetje van hun stevigheid bij constante gebruik. Als dit verlies niet meer dan 15% van de hoogte van het matras bedraagt, blijft dit binnen de tolerantie en kan het geen voorwerp van een klacht zijn.

Elke uitwisseling of reparatie in het kader van de garantie kan niet leiden tot verlenging van de oorspronkelijke garantieduur. De garantie dekt geen transport- en installatiekosten, direct of indirect, die nodig zijn voor de uitvoering van de garantie op dit product.

Elke klacht moet worden ingediend bij uw verkoper. Deze moet verplicht worden vergezeld van:

- De factuur die de datum en de plaats van aankoop bewijst of de leveringsbon.
- De huidige garantiebewijs.

De garantie kan alleen worden toegepast op producten die in een strikte staat van netheid en hygiëne worden teruggebracht, en die geen vlekken vertonen.

12.4. Gebruikvoorwaarden

12.4.1. Uitpakken

Om de levering en de toegang tot bepaalde woningen te vergemakkelijken, wordt dit matras samengeperst geleverd en vervolgens opgerold in compacte verpakking. Bij het openen van de verpakking herneemt het binnen enkele uren zijn grootte en volume. Het is normaal dat er kreuken in de stof en het label aan de oppervlakte blijven. 48 tot 72 uur zijn nodig zodat het matras zijn definitieve volume herstelt. Sommige kreuken kunnen enkele dagen aanhouden maar vervagen bij gebruik. Let op: Het matras mag niet langer dan een maand opgerold worden opgeslagen, om vervorming bij het herstel van volume te voorkomen. Elke schade die wordt vastgesteld als gevolg van een slechte naleving van de uitpakvoorwaarden zal leiden tot een weigering van de schadevergoeding. Onze producten kunnen een geur afgeven die door de verpakking wordt vastgehouden en verdwijnt door de ruimte te ventileren.

12.4.2. Installatie

Het type, de kwaliteit en de afmetingen van de lattenbodem zijn ook belangrijk om de kwaliteit van uw matras in de tijd te behouden. Alle onderstaande informatie maakt integraal deel uit van de garantievoorwaarden.

Om een goede vormherstel van de kern van uw matras en een goede ondersteuning te waarborgen, moet deze noodzakelijkerwijs worden geplaatst op een lattenbodem van massief hout, in goede staat, goed vlak en zonder oneffenheden of holtes. De latten van de lattenbodem moeten gelijkmatig zijn geplaatst, met een tussenruimte van tussen de 8 en 9 cm tussen elke lat.

Het matras mag de randen van de lattenbodem niet overschrijden. Het matras mag niet in een bedframe worden geplaatst waarvan de zijkanten over de zijkanten van het matras uitsteken. Het matras mag niet worden bedekt met een waterdichte of ademende hoes.

Om een vrije luchtcirculatie in het matras te waarborgen en een beter comfort te garanderen, mag er geen waterdichte of ademende isolatie of plank tussen het matras en de lattenbodem worden gebruikt.

Het is aan te raden om de lattenbodems te gebruiken die speciaal zijn ontworpen om aan de matrassen van ons merk aan te passen en het comfort te optimaliseren.

12.4.3. Gebruik

Tijdens de eerste dagen van gebruik adviseren we u om het matras eenmaal per dag te draaien, van kop tot voet, op elke zijde, om een natuurlijke inkeping van de vulling over het hele oppervlak te verkrijgen. Deze handeling moet regelmatig worden herhaald gedurende de levensduur van het matras.

Ter informatie, bij matrassen met twee slaapposities is de winterzijde de bovenste zijde wanneer het merketiket rechtop staat.

Het is zeer belangrijk om deze instructies te volgen om jarenlang comfort te behouden.

Ze maken ook integraal deel uit van de garantievoorwaarden.

12.4.4. Voorzorgsmaatregelen

- Matrassen en lattenbodems mogen niet gewassen, noch gebruikt of opgeslagen worden in een vochtige of oververhitte ruimte.
- Ventileer regelmatig uw kamer om een aangenaam en gezond klimaat te behouden, zowel voor uzelf als voor uw beddengoed, ideale temperatuur: 17 tot 20°C.
- Als u een matras of topper met een afneembare wasbare hoes heeft aangeschaft, moeten er enkele extra voorzorgsmaatregelen in acht worden genomen: Behandel de kern van het matras voorzichtig. Laat de kernen niet aan zonlicht blootgesteld worden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de VERKOPER kan in geen geval worden ingeroepen in geval van niet-nakoming of gebrekkige nakoming van contractuele verplichtingen die toerekenbaar zijn aan de KLANT, met name bij het invoeren van zijn bestelling.

De VERKOPER kan niet verantwoordelijk worden gehouden, noch worden beschouwd als in gebreke blijvend met betrekking tot deze voorwaarden, voor enige vertraging of niet-nakoming, wanneer de oorzaak van de vertraging of niet-nakoming te maken heeft met een geval van overmacht zoals gedefinieerd door de jurisprudentie van de Franse rechtbanken.

Bovendien wordt opgemerkt dat de VERKOPER geen controle heeft over de websites die direct of indirect aan de SITE zijn gekoppeld. Bijgevolg sluit zij elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot de informatie die op dergelijke websites wordt gepubliceerd.

Links naar websites van derden worden alleen ter informatie verstrekt en er wordt geen garantie gegeven over de inhoud ervan.

NL

LOVEMYNIGHT

Extrato das condições gerais de venda da Love My Night

Artigo 12. Garantias

De acordo com as disposições legais, são apresentadas em um quadro as seguintes menções:

- Ao agir em garantia legal de conformidade, o consumidor tem um prazo de dois anos a partir da entrega do bem para agir e pode escolher entre a reparação ou a substituição do bem, sujeitas às condições de custo previstas pelo artigo L. 217-9 do código de consumo;
- O consumidor está dispensado de apresentar prova da existência do defeito de conformidade do bem durante os vinte e quatro meses seguintes à entrega do bem. Para os bens vendidos em segunda mão, esse prazo é fixado em seis meses.
- A garantia legal de conformidade se aplica independentemente da garantia comercial eventualmente concedida.
- O consumidor pode decidir implementar a garantia contra os defeitos ocultos da coisa vendida no sentido do artigo 1641 do código civil e que, neste caso, pode escolher entre a resolução da venda ou uma redução do preço de venda de acordo com o artigo 1644 do código civil.

12.1. Garantia de conformidade

O VENDEDOR é obrigado a entregar um PRODUTO conforme, ou seja, adequado ao uso esperado de um bem semelhante e que corresponda à descrição dada no SITE. Essa conformidade também pressupõe que o PRODUTO apresenta as qualidades que um comprador pode legitimamente esperar, tendo em vista as declarações públicas feitas pelo VENDEDOR, incluindo em publicidade e etiquetagem.

Nesse contexto, o VENDEDOR é responsável pelos defeitos de conformidade existentes na entrega e pelos defeitos de conformidade resultantes da embalagem, das instruções de montagem ou da instalação quando esta foi colocada sob sua responsabilidade. A ação decorrente do defeito de conformidade prescreve em dois (2) anos a partir da entrega do PRODUTO.

Em caso de defeito de conformidade, o CLIENTE poderá solicitar a substituição ou reparação do PRODUTO, a seu critério.

No entanto, se o custo da escolha do CLIENTE for manifestamente desproporcional em relação à outra opção viável, considerando o valor do PRODUTO ou a gravidade do defeito, o VENDEDOR poderá proceder a um reembolso, sem seguir a opção escolhida pelo CLIENTE.

Na hipótese em que uma substituição ou reparação seja impossível, o VENDEDOR se compromete a restituir o preço do PRODUTO em até 30 dias após o recebimento do PRODUTO devolvido e em troca do envio do PRODUTO pelo CLIENTE para o endereço do VENDEDOR, cujos dados são mencionados no preâmbulo deste documento:

Esclarece-se que a presente garantia legal de conformidade se aplica independentemente da garantia comercial concedida, se aplicável, sobre os PRODUTOS.

12.2. Garantia de vícios ocultos

O VENDEDOR é responsável pela garantia em razão dos vícios ocultos do PRODUTO vendido que o tornam inadequado ao uso a que se destina, ou que diminuem tanto esse uso que o CLIENTE não o teria adquirido, ou teria dado um preço menor se os conhecesse.

Essa garantia permite ao CLIENTE que pode provar a existência de um vício oculto escolher entre o reembolso do preço do PRODUTO se este for devolvido e o reembolso de uma parte do seu preço, se o PRODUTO não for devolvido.

Na hipótese em que uma substituição ou reparação seja impossível, o VENDEDOR se compromete a restituir o preço do PRODUTO em até 30 dias após o recebimento do PRODUTO devolvido e em troca do envio do PRODUTO pelo CLIENTE para o endereço do VENDEDOR, cujos dados são mencionados no preâmbulo deste documento:

A ação decorrente dos vícios ocultos deve ser intentada pelo CLIENTE no prazo de dois (2) anos a partir da descoberta do vício.

12.3. Condições de Garantia dos produtos

Seu colchão, assim como sua base, beneficia-se das disposições dos artigos 1641 e seguintes do Código Civil relativos à garantia legal de conformidade.

A SOMMEIL DE PLOMB estende essa garantia para 10 anos para colchões, desde que sejam respeitadas as condições de uso detalhadas acima. As bases, por sua vez, são garantidas por 3 anos.

Em nenhuma hipótese a garantia cobre as deteriorações que possam resultar de uso anormal, negligência ou culpa do usuário (uso contrário às condições de utilização, manobra inadequada, queda, quebra, acidente, fenômeno anormal de umidade ou calor, manchas e rasgos). Assim

como qualquer modificação ou transformação feita no colchão, na base ou nos acessórios resulta na anulação da garantia sobre o produto em questão.

Estão excluídos da presente garantia: o tecido de cobertura, a linha de costura, o zíper, as alças ou qualquer outro elemento cuja boa manutenção esteja relacionada às condições de uso.

Os materiais mais nobres e de melhor desempenho, como nossas almas alveolares que compõem os colchões, perdem um pouco de sua firmeza durante o uso constante. Se essa perda não exceder 15% da altura do colchão, permanece dentro dos limites de tolerância e não pode ser objeto de reclamação.

Qualquer troca ou reparação no âmbito da garantia não poderá ter o efeito de prolongar a duração inicial da garantia. A garantia não cobre os custos de transporte e instalação diretos ou indiretos, necessários à implementação da garantia deste produto.

Qualquer reclamação deve ser transmitida ao seu revendedor. Ela deve ser obrigatoriamente acompanhada:

Da fatura comprovando a data e o local de compra ou do comprovante de entrega.

Do presente documento de garantia.

A garantia só poderá ser aplicada a produtos devolvidos em rigoroso estado de limpeza e higiene, e que não apresentem manchas.

12.4. Condições de uso

12.4.1. Desembalagem

Para facilitar a entrega e o acesso a certos locais, este colchão é entregue comprimido e enrolado em uma embalagem compacta. Assim que o pacote é aberto, ele retoma em algumas horas seu tamanho e volume. É normal que algumas rugas permaneçam na superfície do tecido e do rótulo. 48 a 72 horas são necessárias para que o colchão recupere seu volume definitivo. Algumas rugas podem permanecer por alguns dias, mas desaparecem com o uso. Atenção: O colchão não deve ser armazenado enrolado por mais de um mês, sob risco de deformação no momento da recuperação do volume. Qualquer degradação constatada devido ao não cumprimento das condições de desembalagem será motivo para recusa de aceitação. Nossos produtos podem exalar um odor que é retido pela embalagem e que desaparece ao ventilar o ambiente.

12.4.2. Instalação

O tipo, a qualidade e as dimensões da base são igualmente importantes para preservar a qualidade do seu colchão ao longo do tempo. Todas as informações abaixo fazem parte

integrante das condições de garantia.

Para garantir a boa recuperação da forma da alma do seu colchão e um bom suporte, ele deve ser colocado obrigatoriamente sobre uma base com ripas rígidas de madeira maciça, em bom estado, bem nivelada e que não apresente asperezas ou depressões. As ripas da base devem ser posicionadas de maneira homogênea, com um espaçamento entre 8 e 9 cm entre cada ripa.

O colchão não deve ultrapassar as bordas da base. O colchão não deve ser colocado em um estrado de cama cujos lados subam sobre as laterais do colchão. O colchão não deve ser coberto por uma proteção impermeável ou estanque.

Para permitir uma livre circulação de ar no colchão e garantir um melhor conforto, não deve ser utilizado um isolante estanque ou impermeável, ou uma tábua entre o colchão e a base.

É recomendado utilizar as bases projetadas especialmente para se adaptar aos colchões da nossa marca e otimizar o conforto.

12.4.3. Uso

Durante os primeiros dias de uso, aconselhamos que você vire o colchão uma vez por dia, no sentido cabeça-pés, em cada um de seus lados, a fim de obter um assentamento natural do enchimento em toda a superfície. Esta operação deve ser repetida regularmente ao longo da vida útil do colchão.

Para sua informação, em colchões com dois lados para dormir, o lado de inverno é o de cima quando o rótulo da marca está na posição correta.

É muito importante respeitar essas orientações para manter o conforto ao longo dos anos.

Elas também fazem parte integrante das condições de garantia.

12.4.4. Precauções

- Os colchões e bases não devem ser lavados, nem utilizados ou armazenados em um ambiente úmido ou superaquecido.
- Ventile regularmente seu quarto para manter um clima agradável e saudável, tanto para você quanto para sua roupa de cama; temperatura ideal: 17 a 20°C.
- Se você adquiriu um colchão ou sobrecolchão com capa removível lavável, algumas precauções adicionais devem ser observadas: Manipule a alma do colchão com cuidado. Não deixe as almas expostas à luz solar.

Artigo 13. Responsabilidade

A responsabilidade do VENDEDOR não poderá em nenhum caso ser assumida em caso de não execução ou má execução das obrigações contratuais imputáveis ao CLIENTE, especialmente ao introduzir seu pedido.

O VENDEDOR não poderá ser considerado responsável, nem considerado em falha no presente contrato, por qualquer atraso ou falha na execução, quando a causa do atraso ou da falha na execução estiver relacionada a um caso de força maior, conforme definido pela jurisprudência dos tribunais franceses.

Além disso, especifica-se que o VENDEDOR não controla os sites diretamente ou indiretamente ligados ao SITE. Consequentemente, exclui qualquer responsabilidade pelas informações publicadas nesses sites.

Os links para sites de terceiros são fornecidos apenas como referência e nenhuma garantia é dada quanto ao seu conteúdo.

PT