

Condiciones legales de contratación

1º.- MARCO LEGAL

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad MUEBLES BONITOS, S.L que opera a través de internet desde el presente sitio web www.mueblesbonitos.com se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

2º.- IDENTIFICACIÓN

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre **MUEBLES BONITOS, S.L** (en adelante el "**Prestador**") y los clientes (en adelante el "**Usuario**"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

2º.1.- EMPRESA OFERENTE

RAZÓN SOCIAL: MUEBLES BONITOS, S.L
NOMBRE COMERCIAL: MUEBLES BONITOS, S.L
CIF: B54778238
DOMICILIO:
PI Pla de Vallonga
Calle Nieve 34
03006 Alicante
TELÉFONO: 965104517
CORREO ELECTRÓNICO: info2@mueblesbonitos.com

Y de otra parte:

2º.2.- EL USUARIO

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de **Registro de usuarios**.

3º.- ACEPTACIÓN

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.

Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

4º.- DISPONIBILIDAD

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

5º.- VALIDEZ O DURACIÓN

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultará de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquier productos.

6º.- MODIFICACIONES

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

7º.- NULIDAD

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

8º.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios productos concretos.

Cada uno de dichos productos podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, devoluciones, desistimiento, o en la propia ficha técnica del producto, debido a los diferentes formatos en los que se comercializan los productos, a sus embalajes o su propia naturaleza.

9º.- REGISTRO DE USUARIOS

El Usuario, podrá registrarse en la web, en el botón superior derecha, pulsando “Inicio de sesión” y seguidamente, “Crear Cuenta”. Para lo cual, introducirá los datos personales requeridos como obligatorios: nombre y apellidos, dirección completa, correo electrónico y teléfono. En el caso de que el Usuario sea de Canarias solicitaremos además el número de DNI, NIE O CIF. El Alta como Usuario de la tienda le proporcionará acceso a la web, a la adquisición de productos y a la recepción de newsletter con información de la empresa y de sus productos.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que el prestador proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

Enviamos email de bienvenida en el caso de que el cliente elija la opción “crear una cuenta”

10º.- ÁMBITO GEOGRÁFICO

Este sitio web MUEBLES BONITOS, S.L. opera y vende sólo en territorio de España y Portugal. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como “el Territorio”. Por lo tanto únicamente se realizan envíos y distribuyen los productos en el Territorio. La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

El Prestador no acepta ni entrega pedidos fuera del territorio mencionado.

Todo lo anterior se indica sin perjuicio de que próximamente podamos ofrecer estos

servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso se anunciará con antelación en esta web.

11º.- INFORMACIÓN DE PRODUCTOS

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de los productos mediante descripciones técnicas procedentes de sus empresas colaboradoras y fabricantes, y de fotografías que ilustran los productos. Todo ello se hace dentro del límite de la técnica y respetando los estándares del mercado.

12º.- IMPUESTOS, MONEDA Y GASTOS DE ENVÍO

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

13º.- LENGUA EN EL QUE SE DESARROLLA EL CONTRATO

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano, y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

14-PASOS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN / COMPRA 14º.1.- REGISTRO

Para poder iniciar el proceso de contratación de productos en WWW.MUEBLESBONITOS.COM , primero es necesario registrarse como usuario, pulsando el botón que aparece en la página principal de la web llamado "Inicio de Sesión" y seguidamente, "Crear Cuenta" rellenando los datos obligatorios que se solicitan en la página que aparecerán a continuación. Tras su registro, la asignación del nombre de usuario y de la clave de acceso se produce de forma automática, de acuerdo a los elegidos previamente por el interesado.

El sistema de registro no está provisto de un sistema de verificación de usuarios en el proceso de alta. De manera que antes de la activación del usuario en el sistema, se manda un mensaje de bienvenida al email. Una vez registrado correctamente, el usuario podrá entrar con su usuario y clave al panel de control de su perfil para poder gestionar todas aquellas funciones que el prestador de la página ha puesto a su disposición, como por ejemplo el apartado de datos de la cuenta, mis pedidos y la posibilidad de ejercitar los derechos A.R.C.O.

Una vez realizado el registro, podrá proceder a la compra de su(s) producto(s).

14º.2.- PROCESO DE COMPRA

El proceso de compra es fácil y sencillo.

Resumen de los productos añadidos a la cesta de la compra

Método de realizar pedido como invitado o bajo registro

Información del envío

Método de envío

Información de Pago

Revisión del pedido y pago

*NOTA: LA OBLIGACIÓN DE PAGO AL REALIZAR EL PEDIDO.

*NOTA: LA MERCANCÍA SE GUARDARÁ DURANTE UN MES DESDE LA COMPRA Y TRANSCURRIDO ESE TIEMPO SE COBRARÁN GASTOS DE ALMACENAMIENTO.

15º.- DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO

La compra de los productos está sujeta a su disponibilidad. No obstante nuestra web muestra en cada momento la actualización del stock disponible y en caso de que no estuviera disponible el producto, se mostrará la fecha de su próxima disponibilidad. En caso de que hubiera un error en la disponibilidad del producto, se le reembolsara al usuario el importe íntegro pagado.

16º.- TIPOS DE PRODUCTOS

La página web cuenta con una amplia diversidad de las mejores marcas y a precios muy competitivos con todo lo relacionado con el mobiliario y la decoración del hogar distribuidos en categorías para su fácil búsqueda.

17º.- IMPORTE MÁXIMO DE PEDIDO

No existe un pedido máximo.

18º.- COMO AMPLIAR O CANCELAR MI PEDIDO

Para ampliar un pedido puedes hacerlo siempre que no hayas finalizado la compra, y lo puedes hacer pulsando el botón "Añade más productos".

Para cancelar un pedido después de realizar una compra, ésta se podrá cancelar con derecho al reembolso íntegro siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

El pedido no haya salido de nuestros almacenes ni se encuentre en tránsito hacia el domicilio indicado.

Para los pedidos que ya hayan salido de las instalaciones de MUEBLES BONITOS, S.L, y se traten de pedidos con gastos de envío gratuitos, el cliente se hará cargo de los gastos de envío ocasionados y atenderán a la siguiente escala:

- de 0-100.....10 €
- de 101 a 200..... 20 €
- de 201 a 300..... 30 €;
- de 301 a 400..... 40 €;
- de 401 a 500..... 50€;

Y así, sucesivamente...

Para aquellos casos en los que el pedido haya llevado aparejado gastos de envío, como puede ser Islas Canarias, Baleares, Ceuta, Melilla y territorio internacional, se le devolverá el importe íntegro a excepción de los gastos de envío ocasionados.

Para solicitar la cancelación de tu pedido deberá enviar un correo electrónico a la dirección INFO@MUEBLESBONITOS.COM o a través de nuestro número de teléfono de atención al cliente, indicado en el Epígrafe 27.

También se podrá cancelar el pedido desde el perfil del usuario en WWW.MUEBLESBONITOS.COM. Para ello, el usuario deberá localizar el pedido en su historial de compra, siempre que se cumplan las condiciones anteriormente indicadas, se procederá a la devolución del dinero en la misma tarjeta de crédito/débito con la que has realizado la compra.

19º.- GASTOS Y FORMAS DE ENVÍO Y PLAZO DE ENTREGA

Los gastos de envío se harán por la compañía de transportes del proveedor y estos serán gratuitos a excepción de aquellos pedidos que deban entregarse en territorio internacional o Islas Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

En estos últimos casos, las tarifas de gastos de envío variarán en función del peso y volumen del pedido y zona donde han de entregarse.

El importe total de dichos gastos de envío se contempla en la página en el momento que el usuario indique el domicilio de entrega.

Las formas de envío son tanto entrega en el domicilio indicado así como recogida en el domicilio del prestador de servicio.

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra. El prestador no garantiza la entrega en los buzones postales.

20º.- EL PLAZO DE ENTREGA

Entre la realización del pedido y la fecha del primer intento de entrega por parte de la empresa de transportes en el domicilio indicado en el pedido, corresponde a la suma de estos 2 factores:

El plazo de preparación del envío (24 a 48 h) = validación y comprobación de sus datos y pago + preparación de su pedido + recogida por la empresa de transportes.

El plazo de transporte y entrega de su pedido están indicados en días hábiles oscilando según el destino de entrega y volumen del pedido, entre 1 a 10 días hábiles.

Este plazo se indica de forma concreta una vez que el usuario efectúa el pedido. En caso de que no recibiera un paquete en el plazo indicado, se llevará a cabo una investigación junto con el transportista que podría durar varios días (el plazo aproximado es de catorce (14) días hábiles). Durante este período, no se podrá efectuar ningún reenvío ni reembolso del pedido.

Le aconsejamos que al recibir su paquete verifique que todo esté conforme con su pedido y que el embalaje del paquete esté en perfecto estado, después firme con reservas e indique a mano en el albarán de entrega del transportista si encontró cualquier anomalía al recibirlo. Al abrir su paquete, si encuentra que los artículos entregados no son conformes con su pedido o estén dañados, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, véase su epígrafe. Los productos enviados por los proveedores no facilitan el proceso de instalación y funcionamiento de los productos. No obstante lo anterior, el usuario dispone de un plazo de 24 horas para comunicar cualquier anomalía del producto una vez que lo reciba.

21°.- FACTURA

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se puede consultar y descargar en el panel de control del usuario. Para dicha descarga, el usuario deberá dirigirse a "Mi Cuenta", "Historial de pedido", tras localizar el pedido deseado, el usuario podrá hacer click a PDF o en "Detalles" y posteriormente pinchando en "Descargue su factura como archivo PDF".

A su vez, la factura siempre se entregará impresa junto con el pedido.

22°.- IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

23°.- MÉTODOS O MODALIDADES DE PAGO

Con carácter general, el Usuario podrá escoger la forma de pago:

MEDIANTE TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO, PARA LO QUE FACILITARÁ, ENTRE OTROS:

nombre y apellidos;
número de tarjeta;
V/CVC;
fecha de caducidad de la tarjeta;

Una vez hayas validado toda la información sobre tu compra (artículos, modos de envío, dirección de entrega y de facturación) aparecerá una elección para elegir qué modalidad de pago deseas utilizar e introduces tus datos.

En el caso de que la plataforma de pago informará de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online y en el momento, al cliente de la anulación como hemos comentado anteriormente. No se pueden realizar pagos con tarjetas emitidas fuera del territorio Español.

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

Los datos de tu tarjeta están protegidos en todo momento gracias a los servidores seguros de las entidades bancarias que usan una encriptación SSL en sus comunicaciones.

POR TRANSFERENCIA BANCARIA

Deberá realizar la transferencia a la cuenta que se le indicará oportunamente.

IMPORTANTE: como concepto de la transferencia deberá indicar únicamente el número del pedido que se le indicará

PAYPAL

Puedes realizar el pago de su compra a través de Paypal.

CONTRAREEMBOLSO

Este método de pago supondrá un incremento del 4% sobre el total de la compra.

PAGO FRACCIONADO CON SEQUORA

La elección de este método de pago supone la adición de una cantidad fija por cada mensualidad de pago fraccionado determinada por Sequora y que depende del importe a financiar y el número de cuotas.

COMPRA AHORA Y PAGA DESPUÉS

En Muebles Bonitos damos la oportunidad a nuestros usuarios de poder comprar y pagar su compra a los 7 días sin ningún tipo de coste adicional.

ESTÁ ADMITIDO EL CONTRAREEMBOLSO.

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

24º.- DISPOSICIONES GENERALES SOBRE EL PROCESO DE PAGO

La orden de pago dada por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales así como de las condiciones particulares del pedido. Para cualquier forma de pago escogida por el Usuario, todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard, Paypal, etc.). Una vez efectuado correctamente el pago, el Usuario recibirá dos correos electrónicos informativos y de confirmación que acredite las condiciones esenciales de la operación:

o Servicios contratados, y descripción de la prestación del mismo. o Productos enviados a la dirección indicada por el Usuario:

El correo de confirmación contendrá la factura del producto con la que el Usuario podrá, a la recepción del pedido, solicitar la garantía al comerciante correspondiente.

En cualquier caso, a través del sitio web, el Usuario siempre tendrá acceso a la información de sus pedidos y sus correspondientes facturas por las compras adquiridas.

El Prestador, se reserva el derecho de cancelar pagos o pedidos en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

25º.- DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS, DAÑADOS O INCORRECTOS O EJERCENDO EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Una vez que hayas recibido tu pedido, puedes desistir de tu compra, siempre y cuando el producto no haya sido usado, tenga su embalaje original y manuales correspondientes, así como todos sus accesorios originales o regalos promocionales si los hubiera dentro de los 14 días Naturales después de la recepción de tu pedido.

Te recordamos que al hacer uso de tu derecho de desistimiento, se realizará el reembolso del dinero pagado por el/los producto/s adquirido/s e incluirá el importe de la compra a excepción de los gastos de envío si hubieran existido, los costes de entrega en la modalidad menos costosa de entrega ordinaria. Así mismo, en caso de que optes por la opción de recogida del producto en tu domicilio, los gastos de la propia recogida correrán a cargo del cliente.

No se podrán devolver artículos, ejerciendo el derecho de desistimiento, que no tengan su embalaje original intacto y sin desprecintar así como cualquier tipo de producto personalizado para el cliente. En este sentido, no se aceptará la devolución de todos aquellos productos que presenten algún tipo de manipulación del film protector de la caja o envoltorio, en caso contrario el valor del artículo sufrirá una depreciación del mismo.

En caso de tratarse de productos que requieran de su apertura y utilización para poder conocer si funcionan debidamente, El Prestador, requerirá para aceptar su devolución que el producto que sea devuelto, se encuentre en perfecto estado e igualmente, disponiendo de todos sus elementos, embalajes y envoltorios.

Y además deberá asegurarse que:

No haya sido utilizado de forma incorrecta o negligente, no se haya manipulado de forma inadecuada o imprudente y no haya sido sometido a condiciones anormales o dañinas.

No haya estado implicado en ningún accidente ni haya sido dañado al intentar repararlo o modificarlo.

No se haya utilizado de forma contraria a lo establecido por el fabricante en las instrucciones del producto.

No se haya deterioro.

En caso de que el producto no cumpla alguno de los requisitos mencionados, podemos decidir, según nuestro criterio, no reparar o sustituir el producto ni reembolsarte el importe abonado y/o podemos pedirte que reintegres la totalidad de los costes de transporte y revisión, surgidos según las tarifas estándar actuales. Para llevar a cabo dicho reintegro, podemos cargar los costes mencionados en la cuenta de tu tarjeta de crédito o de débito o utilizar los datos de pago facilitados al realizar el pedido.

En caso de producto defectuoso, el Prestador procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

En caso de que el producto o su envoltorio hayan sufrido algún daño o no se encuentre en las condiciones originales de envío, el valor del artículo sufrirá una depreciación del mismo.

Esta disposición no afecta a los derechos reconocidos al consumidor por la legislación vigente.

En los casos en que Usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato es un producto dañado durante su envío, o es incorrecto deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata y dentro de las 24 horas desde que recibe el producto por medio de nuestro formulario de contacto, que encontrará en la pestaña “comunicar una incidencia” situada en el faldón informativo inferior, facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, o bien llamando por teléfono o enviando un correo electrónico en nuestro horario de atención al cliente reseñado en el epígrafe Atención al cliente.

Una vez examinada la solicitud de devolución, y hechas las comprobaciones oportunas, previa confirmación vía e-mail, procederemos a la recogida del producto, en el lugar de entrega del mismo.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto probados, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

No se admitirá el cambio de un artículo por otro distinto, en este caso, se deberá proceder a su devolución y a la realización de una nueva compra.

La devolución de un producto comprado en la web, podrá realizarse por la siguiente vía:

1. Mediante una solicitud de recogida en tu domicilio la cual puedes hacer mediante el envío de un email solicitando la devolución con tus datos de contacto y número de pedido o bien contactando con nuestro servicio de atención al cliente a través de los datos facilitados en el Epígrafe 27.

En el caso de que hayas recibido un pedido erróneo, llámanos a Atención de clientes al N° 965 104 517 o bien mándanos un correo a la dirección INFO@MUEBLESBONITOS.COM. Estaremos encantados de atenderte para subsanar el error.

26°.- EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

Productos que puedan ver alterada su naturaleza.

Usted podrá descargar y cumplimentar nuestro documento de desistimiento aquí.

27°.- ATENCIÓN AL CLIENTE: AYUDA, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo o llamando a:

Sede central / Ventas

Exposición de muebles en Alicante, P.I. Pla de la Vallonga, C./ Nieve, nº 36, 03006 (Alicante). Puede llamar a nuestro teléfono de contacto 965 104 517 / 697 303 158 o escribiendo un email a INFO@MUEBLESBONITOS.COM en nuestro horario de atención al cliente de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 y de 14:30 a 18:30h.

Podrá visitar nuestra sede siempre solicitando cita previa en los datos de contacto antes mencionados.

Tienda y exposición de muebles en Madrid

Nuestra tienda de exposición se encuentra sita en Avenida de Madrid, 128, local 8, 28500 Arganda del Rey (Madrid). Podrá ponerse en contacto con nosotros en los siguientes números de teléfono 911 993 364 / 608 814 853 o escribiendo un email a MADRID@MUEBLESBONITOS.COM.

Nuestro horario de atención al público en tienda y visitas es de martes a sábado de

10:00h a 14:00 h y de 16:30h a 20:30h. El lunes y domingo nuestra tienda permanecerá cerrada.

28°.- GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Todos los artículos ofrecidos en nuestra página web tienen la garantía oficial del fabricante en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de 2 años a partir de la fecha de entrega.

Este plazo de garantía de 2 años, desde la entrega del producto, si bien en la misma, no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto o manipulaciones indebidas, instalaciones incorrectas no efectuadas por Servicios Técnicos autorizados cuando proceda...etc, ni materiales que estén desgastados por el uso.

El prestador, se reserva el derecho a solicitar a un servicio técnico oficial de la marca, una verificación del origen del problema. En caso de resultar un defecto provocado por causa ajena a su origen, la reparación será facturable. En aquellos supuestos que justifiquen la aplicación de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

Para que puedas hacer efectiva la garantía contacta con el servicio de Atención al cliente, vía telefónica o por email, donde te informarán del proceso a seguir.

29°.- DERECHOS DEL PRESTADOR

Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.

Modificar el precio de las ofertas.

Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.

Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.

Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.

Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.

No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **E**len todos

sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.

Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

30°.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Toda la información facilitada por el Usuario al **Prestador** y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier respo

nsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

El Prestador no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de **WWW.MUEBLESBONITOS.COM**

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

El Prestador no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

31º.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

32º.- PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA PARA CONSUMIDORES Y COMERCIANTES

LA COMISIÓN EUROPEA HA PUESTO EN MARCHA UNA PLATAFORMA PARA AYUDAR A LOS CONSUMIDORES Y A LOS COMERCIANTES A RESOLVER LITIGIOS RELATIVOS A COMPRAS HECHAS EN INTERNET.

DIRECCIÓN A LA PLATAFORMA:

[HTTPS://WEBGATE.EC.EUROPA.EU/ODR/MAIN/INDEX.CFM?EVENT=MAIN.HOME.SHOW&LNG=ES](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=es)